

VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Inleiding

OMOP.NL biedt een webapplicatie voor projectadministratie binnen RAW-raamovereenkomsten. Afspraken omtrent deze dienstverlening zijn vastgelegd in een Gebruikersovereenkomst. Wanneer jij als klant ("Klant") een Projectlicentie van ons afneemt, kunnen wij voor onze dienstverlening persoonsgegevens verwerken die jij aan ons verstrekt. Wij hebben ten aanzien van deze gegevensverwerkingen de hoedanigheid van verwerker in de zin van de geldende privacyregelgeving. De Klant heeft de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de geldende privacyregelgeving.

Op grond van de geldende privacy regelgeving geldt de verplichting om afspraken te maken en vast te leggen met betrekking tot de verwerking van die persoonsgegevens. Daarom hebben wij een Verwerkersovereenkomst opgesteld. Omdat onze dienstverlening voor alle klanten hetzelfde is, is deze verwerkersovereenkomst daar specifiek op afgestemd en is het dus niet mogelijk om daarvan af te wijken voor de gebruikmaking van onze diensten. Hieronder kun je onze Verwerkersovereenkomst lezen.

Je kunt de Verwerkersovereenkomst alleen accepteren als:

- Je bevoegd bent om de Klant rechtsgeldig te vertegenwoordigen;
- Je de inhoud van deze Verwerkersovereenkomst hebt gelezen.

OMOP.NL wordt in de Verwerkersovereenkomst aangeduid als "Verwerker".

De Klant wordt in de Verwerkersovereenkomst aangeduid als "Verwerkingsverantwoordelijke".

Samen worden partijen ook aangeduid als "Partijen".

Definities

Naast de wettelijke definities hebben de volgende termen de volgende betekenis:

AP	Autoriteit Persoonsgegevens, ook College Bescherming Persoonsgegevens genoemd, de toezichhoudende autoriteit voor de naleving van de geldende privacywetgeving.
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming, voluit: Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.
Betrokkene	De natuurlijke persoon waarop de Persoonsgegevens die Verwerker verwerkt voor Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst betrekking hebben.
Beveiligingsincident	Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens.
Verwerkersovereenkomst	De onderhavige overeenkomst inclusief alle bijlagen die onlosmakelijk hieraan zijn verbonden.
Derde	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de Betrokkene, noch de Verwerkingsverantwoordelijke, noch de Verwerker, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van de Verwerkingsverantwoordelijke of de Verwerker gemachtigd zijn om de Persoonsgegevens te verwerken.
Diensten	Alle diensten die Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke verleend, zoals omschreven in de Overeenkomst.
EER	Europese Economische Ruimte bestaande uit alle landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.
Gebruikersovereenkomst	De tussen partijen gesloten overeenkomst met betrekking tot de dienstverlening die Verwerker verricht voor Verwerkingsverantwoordelijke.

**Persoonsgegevens**

Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die Verwerker ontvangt van of verwerkt voor Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de Gebruikersovereenkomst.

Sub-Verwerker

Een partij die door Verwerker wordt ingeschakeld voor de uitvoering van de Gebruikersovereenkomst en de daarbij horende verwerking van Persoonsgegevens.

Verwerken

Elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

Partijen zijn op de hoogte van de geldende privacyregelgeving, waaronder de AVG en de Uitvoeringswet op de AVG en zullen zich gezamenlijk inspannen om aan alle wettelijke eisen te voldoen.

Verwerkersovereenkomst

Partijen komen het volgende overeen:

1. Verwerker zal de Persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacyregelgeving verwerken;
2. Verwerker zal de Persoonsgegevens geheim houden en degenen die onder diens gezag handelen de verplichting opleggen tot geheimhouding van de Persoonsgegevens waarvan zij kennisnemen;
3. Verwerker zal de Persoonsgegevens alleen verwerken op basis van de schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke;
4. Indien een instructie, volgens Verwerker, in strijd is met de AVG of toepasselijke regelgeving zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen;
5. Verwerker zorgt voor een goede en passende beveiliging van de persoonsgegevens. Dit gebeurt door het nemen van zowel technische maatregelen en organisatorische maatregelen;
6. Verwerker heeft de volgende maatregelen genomen ter bescherming van de persoonsgegevens:
 - a. Technische maatregelen zijn bijvoorbeeld:
 - De website wordt gehost bij Microsoft. De Microsoft server voldoet aan NEN-ISO/IEC 27001 en NEN-ISO/IEC 27002 met betrekking tot informatiebeveiliging;
 - Verwerker zorgt voor de encryptie van persoonsgegevens;
 - Verwerker hanteert een gebruikersnaam en wachtwoord voor de webapplicatie;
 - Verwerker maakt back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
 - b. Organisatorische maatregelen zijn bijvoorbeeld:
 - Alle personen die namens Verwerker van jouw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
 - Alle personen die namens Verwerker werkzaamheden verrichten, zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens;
7. Verwerker zal de Persoonsgegevens alleen verwerken voor het door Verwerkingsverantwoordelijke vastgestelde doel. Verwerker zal de Persoonsgegevens niet doorgeven aan andere partijen, tenzij in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke of om te voldoen aan een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel;
8. Verwerker mag de gegevens niet verwerken buiten de EER, tenzij Verwerkingsverantwoordelijke daar toestemming voor heeft gegeven;
9. Als er een Beveiligingsincident ontdekt is, zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging informeren, zodat Verwerkingsverantwoordelijke kan beoordelen of er een melding gedaan moet worden aan de AP of Betrokkenen. In geval van een Beveiligingsincident zal Verwerker alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het incident te beperken en/of een nieuw incident te voorkomen. Verwerker zal alle medewerking verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke om aan haar meldplicht datalekken en haar eventuele plicht tot het informeren van Betrokkenen te kunnen voldoen.
10. Verwerker zal verzoeken van Betrokkenen als bedoeld in art. 15 t/m 22 AVG onmiddellijk doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker zal de nodige medewerking verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke om te kunnen voldoen aan verzoeken van Betrokkenen. De redelijke kosten voor deze medewerking zullen door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker worden vergoed.

11. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om maximaal één keer per jaar een audit door een door Verwerkingsverantwoordelijke gemandateerde auditor te laten uitvoeren. Verwerker zal hieraan meewerken.
12. Indien Verwerkingsverantwoordelijke een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (ook wel DPIA genoemd) wenst uit te voeren van een beoogde verwerkingsactiviteit in het kader van de uitvoering van de Gebruikersovereenkomst zal Verwerker alle redelijke medewerking verlenen om deze beoordeling in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving uit te kunnen voeren. Tevens zal Verwerker alle redelijke medewerking verlenen indien een voorafgaande raadpleging van de AP nodig is op grond van de geldende privacywetgeving.
13. Verwerker is aansprakelijk voor de toerekenbare schade bij overtredingen van deze Verwerkersovereenkomst door Verwerker, met in achtneming van de in de Gebruiksvoorwaarden opgenomen beperkingen;
14. Verwerker heeft bij de verwerking van de Persoonsgegevens de mogelijkheid om Sub-verwerker Microsoft voor de hosting van de cloudomgeving in te schakelen. Bij het inschakelen van andere Sub-verwerkers, zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke de mogelijkheid geven om binnen 14 dagen een eventueel bezwaar aan te geven. Verwerkingsverantwoordelijke zal alleen bij zwaarwegende redenen bezwaar maken;
15. Verwerker zal een overeenkomst sluiten met de Sub-verwerkers die in overeenstemming is met de relevante wet- en regelgeving en deze Verwerkersovereenkomst;
16. De looptijd van deze Verwerkersovereenkomst is gelijk aan de looptijd van de Gebruiksvoorwaarden. In het geval dat de dienstverlening van Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke (nog) voortduurt, loopt deze Verwerkersovereenkomst door;
17. Verwerker zal bij beëindiging van Diensten op het gebied van verwerkingen van Persoonsgegevens alle Persoonsgegevens wissen of teruggeven aan de Verwerkingsverantwoordelijke en nog bestaande kopieën wissen, tenzij een langere opslag wettelijk verplicht is. Verwerkingsverantwoordelijke zal de redelijke kosten daarvoor vergoeden;
18. Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze Verwerkersovereenkomst worden beslecht op dezelfde wijze als opgenomen in de Gebruiksvoorwaarden.